

# ÍNDICE

## GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

---

### BLOQUE III. GESTIÓN DE OPERACIONES Y PRODUCCIÓN

- TEMA 1. Administración del sistema operativo y software de base. Funciones y responsabilidades. Control de cambios.
- TEMA 2. Administración de Sistemas de Gestión de Bases de Datos. Funciones. Responsabilidades. Administración de datos.
- TEMA 3. Prácticas de mantenimiento de equipos e instalaciones. Mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo. Monitorización y gestión de la capacidad.
- TEMA 4. Plan de seguridad. Plan de contingencias. Plan de recuperación. Política de salvaguarda. El método MAGERIT de gestión de la seguridad.
- TEMA 5. Auditoría Informática. Objetivos, alcance y metodología. Técnicas y herramientas. Normas y estándares.
- TEMA 6. Estructura y organización de un departamento de sistemas de información. Planificación física de un centro de tratamiento de la información. Vulnerabilidades, riesgo y protección. Instalaciones. Dimensionamiento de equipos. Factores a considerar.
- TEMA 7. Gestión de librerías de programas. Gestión de medios magnéticos. Controles de cambios.
- TEMA 8. Los lenguajes de control de trabajos: concepto, estructura, elementos y funcionalidades. Las técnicas y herramientas de operación automática.
- TEMA 9. Control de ejecución de los trabajos. Evaluación del rendimiento. Planificación de la capacidad. Análisis de la carga. Herramientas y técnicas utilizables.
- TEMA 10. Seguridad física de un sistema de información. Riesgos, amenazas y vulnerabilidades. Medidas de protección y aseguramiento. Auditoría de seguridad física.
- TEMA 11. Seguridad lógica de un sistema de información. Riesgos, amenazas y vulnerabilidades. Medidas de protección y aseguramiento. Auditoría de seguridad lógica.
- TEMA 12. Presupuestación y control de costes de un proyecto informático. Técnicas de selección de proyectos alternativos: payback, VAN y TIR.

- TEMA 13.** Documática. Archivo electrónico de documentos. Organización funcional de los sistemas documáticos. Optimización de consultas y recuperación de la información.
- TEMA 14.** La protección de datos personales. La Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. El Real Decreto 994/1999, de Medidas de Seguridad y normativa derivada. La Agencia de Protección de Datos: estructura, competencias y funciones.

